



Algemene voorwaarden

1. Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, adviezen, werkzaamheden en (rechts)handelingen van TOP C², almede op de tussen TOP C² en haar opdrachtgevers gesloten of te sluiten overeenkomsten van opdracht.
- b. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien TOP C² bij de uitvoering van werkzaamheden gebruik maakt van derden.
- c. Andersluidende voorwaarden – waaronder (algemene) voorwaarden gehanteerd door de opdrachtgevers van TOP C² – zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard door TOP C².

2. Offertes en aanbiedingen

- d. Alle offertes en aanbiedingen van TOP C² zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste voor 30 dagen, tenzij anders gespecificeerd in de offerte of aanbieding. TOP C² kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- e. De in de offertes en aanbiedingen opgenomen prijzen zijn exclusief btw en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij anders gespecificeerd. TOP C² is niettemin bevoegd alle op de overeenkomst betrekking hebbende heffingen en belastingen aan de opdrachtgever door te berekenen.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- a. TOP C² spant zich in haar werkzaamheden en advisering optimaal uit te voeren. De uitvoeringstermijnen van TOP C² zijn indicatief en de opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontleen. In de uitvoering van haar werkzaamheden heeft TOP C² enkel een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
- b. De opdrachtgever is gehouden alle door TOP C² verzochte c.q. benodigde informatie tijdig, volledig en correct te verstrekken.
- c. De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en voldoende werknemers beschikbaar te hebben tijdens de voorbereiding en de uitvoering van de overeenkomst.
- d. De opdrachtgever dient, bij opdrachten die uitgevoerd worden op locatie van de opdrachtgever, op verzoek van TOP C² de gewenste voorzieningen, zoals een eigen werkplek en goedwerkende telecommunicatievoorzieningen, beschikbaar te stellen.
- e. Wordt aan de voorgaande leden door de opdrachtgever niet of niet voldoende voldaan, dan heeft TOP C² het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de hierdoor ontstane extra kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Derden

TOP C² is bevoegd om derden in te schakelen in de uitvoering van de opdracht en om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van die derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

5. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- a. Indien de uitvoering van een opdracht door TOP C² leidt tot aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- b. Bij gebreke van (volledige) uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van TOP C² beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- c. De aansprakelijkheid van TOP C² jegens de opdrachtgever is in alle gevallen beperkt tot EUR 500 per voorval, met een maximum van EUR 1.500 per kalenderjaar.
- d. TOP C² is niet aansprakelijk voor gevolgschade.
- e. TOP C² kan geen beroep doen op enige uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid indien ten aanzien van TOP C² sprake is opzet om de schade te veroorzaken, dan wel van roekeloos handelen of nalaten met de wetenschap dat de schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.



- f. De opdrachtgever is gehouden TOP C² te vrijwaren en schadeloos te stellen met betrekking tot alle kosten, aansprakelijkheden, boetes, betalingen, heffingen, belastingen, schades of vorderingen, opgelopen door of opgelegd aan TOP C² of haar hulppersonen, in verband met de verrichtte werkzaamheden, om welke reden dan ook – maar in het bijzonder als gevolg van door de opdrachtgever aan TOP C² (foutief) doorgegeven informatie – en ongeacht of een dergelijke aanspraak het gevolg is van een fout in de prestaties van TOP C² of haar hulppersonen.
- g. De opdrachtgever is gehouden TOP C² te vrijwaren en schadeloos te stellen voor al hetgeen waarvoor een derde TOP C² aanspreekt in verband met de overeenkomst tussen TOP C² en de opdrachtgever, voor zover de aanspraak de beperkte aansprakelijkheid van TOP C² op grond van deze algemene voorwaarden te boven gaat.

6. Tarieven, kosten en betaling

- a. Facturering vindt maandelijks plaats, tenzij TOP C² en opdrachtgever een andere termijn overeenkomen.
- b. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- c. De reis- en verblijfkosten, apparatuurskosten, eventuele licentiekosten alsmede verplichte literatuur in verband met deelname aan een coachings- of maatwerktraject, training of HR advies zijn niet bij de in de offerte of aanbieding opgenomen prijs inbegrepen, tenzij dit uitdrukkelijk is vermeld. TOP C² is gerechtigd voornoemde kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
- d. De reiskosten bedragen € 0,45 per kilometer.
- e. De kosten van derden die TOP C² ten behoeve van de opdracht moet maken, worden aan de opdrachtgever doorberekend tegen overlegging van nota's.
- f. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim; vanaf het moment van verzuim is over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels-)rente verschuldigd.
- g. Alle kosten die door TOP C² moeten worden gemaakt ter voldoening van de vordering in en buiten rechte komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15 % van het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150,-.
- h. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om te verrekenen of om de betaling op te schorten.

7. Overmacht

- a. Onder overmacht wordt verstaan: elke van buiten komende oorzaak, die TOP C² niet redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden, waarvan TOP C² de gevolgen redelijkerwijs niet heeft kunnen verhinderen en die in redelijkheid niet voor rekening en/of risico van TOP C² behoort te komen, daaronder begrepen – maar niet beperkt tot – bedrijfsstoornis, onverwachts vervallen van de gereserveerde locatie, plotselinge arbeidsongeschiktheid, transportmoeilijkheden, werkstakingen of -onderbrekingen, virusziektes en de gevolgen daarvan, uitsluiting, brand, natuur- of kernrampen, oorlog, terroristische activiteiten of aanslagen, cyberaanvallen of -criminaliteit, ook indien deze moeilijkheden zich voordoen bij derden bij wie TOP C² eventuele diensten betreft of een gevolg zijn van de door deze derden genomen maatregelen.
- b. TOP C² is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet of niet tijdig uitvoeren van de overeenkomst als gevolg van overmacht.
- c. In geval van overmacht aan de zijde van TOP C², is de nakoming van haar verplichtingen opgeschort totdat de situatie van overmacht is opgeheven. Indien de situatie van overmacht langer dan 3 maanden voortduurt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, waarmee de overeenkomst geacht wordt te zijn geëindigd per datum opzegging.



8. Intellectuele eigendommen

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot analyses, cursusmateriaal, adviezen en producten berusten bij TOP C². De opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

9. Wijziging en annulering

- a. Tot 10 dagen voor de startdatum van de opdracht kan de opdrachtgever – schriftelijk en onder opgaaf van redenen – een verzoek aan TOP C² doen tot wijziging van de geplande startdatum. TOP C² kan hiervoor extra kosten in rekening brengen, waaronder de reeds door TOP C² of derden in verband met de opdracht gemaakte kosten.
- b. Annulering van de opdracht door de opdrachtgever kan worden gedaan tot 15 werkdagen voor de aanvang van de opdracht, tenzij schriftelijke anders is overeengekomen. Het verzoek tot annulering dient per aangetekende post en onder opgaaf van redenen te worden gedaan. TOP C² kan hiervoor extra kosten in rekening brengen, waaronder de reeds door TOP C² of derden in verband met de opdracht gemaakte kosten.
- c. Indien het verzoek tot wijziging van de startdatum of de annulering van de opdracht door de opdrachtgever niet tijdig en/of correct is gedaan, worden de volledige kosten van de opdracht in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- d. Bij wijziging van de startdatum of annulering vrijwaart de opdrachtgever TOP C² voor alle aanspraken van derden die het gevolg zijn van de wijziging of annulering.
- e. TOP C² heeft het recht om, op grond van voor haar moverende redenen, de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren, in welke geval de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het betreffende deel van de factuur waarop de annulering van de TOP C² betrekking heeft.

10. Opschorting van de overeenkomst

- a. TOP C² is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of niet na dreigt te komen.
- b. De bevoegdheid tot opschorting vervalt indien de opdrachtgever ter verzekering van de nakoming van zijn verplichtingen voldoende zekerheid heeft gesteld.
- c. Opschorting van de overeenkomst ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.
- d. Indien TOP C² door het opschorten van de overeenkomst schade lijdt en/of extra kosten maakt, dan komt dit voor rekening van de opdrachtgever.
- e. TOP C² is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van de opschorting.

11. Tussentijdse opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- a. De overeenkomst tussen opdrachtgever en TOP C² is enkel tussentijds opzegbaar indien dit expliciet is overeengekomen.
- b. Overeenkomsten van onbepaalde tijd kunnen aan het einde van ieder contractjaar worden beëindigd na een opzegging per aangetekende brief en met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- c. TOP C² heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien:
 - de opdrachtgever in staat van faillissement dreigt te raken c.q. is geraakt of indien de opdrachtgever verkeert in surseance van betaling;
 - zich omstandigheden voortdoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien nakoming in redelijkheid niet van TOP C² kan worden gevergd;
- d. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van TOP C² op de opdrachtgever direct opeisbaar.



12. Geheimhouding

- a. TOP C² is verplicht de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt.
- b. De opdrachtgever zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TOP C², aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en materialen van TOP C².

13. Concurrentiebeding

Het is de opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst, medewerkers van TOP C² of door TOP C² ingeschakelde derden in dienst te nemen of op welke wijze dan ook te werk te stellen c.q. met deze daarover te onderhandelen zonder voorafgaand overleg met TOP C².

14. Toepasselijk recht geschilbeslechting

Op de rechtsverhouding tussen TOP C² en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen TOP C² en de opdrachtgever zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam; niettemin behoudt TOP C² zich het recht voor om de kwestie voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woonplaats van de opdrachtgever.

15. Overige bepalingen

- a. TOP C² is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven te wijzigen.
- b. Indien een (deel van een) bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar zal zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige (delen van de) bepalingen.